

Betingelser for anvendelse af E-penge

1. Information om betalingssystemet

Betalingssystemet ejes og drives af Pay4it ApS. Du kan oprette din E-pengekonto hos Pay4it via internettet. Når du opretter en konto hos Pay4it, tilknyttes du desuden de samarbejdspartnere, du har valgt at anvende betalingstransaktioner i forhold til.

Med en konto hos Pay4it, kan du gennemføre betalingstransaktioner hos de af Pay4it's samarbejdspartnere, du har valgt anvende. Du modtager altid en detaljeret kvittering på din mailadresse efter hver transaktion med indbetaling på din E-pengekonto.

Indbetaling til din E-pengekonto kan ske fra forskellige typer af kredit- og debetkort. Når du har indgået en aftale med os, opbevarer vi dine kontooplysninger. Du kan se de kontooplysninger vi gemmer på dig under "Stamoplysninger" på din konto, når du logger ind.

Pay4it ApS er godkendt af Finanstilsynet til udførelse af Finanstransaktioner i begrænsede netværk samt godkendt som udbyder af E-penge.

2. Betaling

Indbetaling på E-penge kontoen foretages gennem PCI-certificerede kreditkortindløserne. Al kommunikation er krypteret og certificeret. Du kan betale med forskellige betalingsmidler afhængig af systemanvendelse og den anvendte betalingsløsning: Dankort, VISA, VISA Electron og MasterCard - kan variere i forhold til betalingsløsningen.

De kreditkortdata, du oplyser i forbindelse med transaktioner med betalingskort, er krypterede (SSL). Det er således kun den PCI-certificerede indløser, der kan læse dine data. Hverken Pay4it APS eller andre har mulighed for at læse disse data. Vi henviser derudover til enhver tid til de lovgivningsmæssige gældende regler og gebyrer.

3. Gebyr for transaktioner med betalingskort

Der pålægges ikke gebyr for transaktioner med betalingskort jævnfør gældende lovgivning.

4. Serviceomkostning ved indbetaling til E-pengekonto

Der tillægges som udgangspunkt serviceomkostning ved indbetaling til din E-pengekonto. Enkelte betalingssystemer i lukkede betalingskredsløb, er ikke omfattet af tillæg af serviceomkostning. Det er typisk offentlige og kommunale betalingsløsninger.

Det er op til den enkelte kommune at beslutte om serviceomkostningen afholdes af kommunen eller borgeren. Henvendelser vedrørende serviceomkostning skal derfor rettes direkte til den pågældende kommune.

Serviceomkostningen udgør 1,5% af optankningsbeløbet. Serviceomkostningen lægges automatisk oven i optankningsbeløbet og trækkes i forbindelse med opfyldning af e-pengekontoen - uanset hvordan indbetalingen foregår.

Serviceomkostningen dækker blandt andet følgende services:

- Udbetaling af restbeløb til din bankkonto ved ophør af aftale
- Vedligeholdelse og drift af din E-pengekonto
- Opretholdelse af tilladelser fra Finanstilsynet
- Back-up service for transaktionsdata.

5. Automatisk optankning på E-pengekonto

For aftaler om automatisk optankning på e-pengekontoen via Pay4it, gælder følgende abonnementsvilkår for Pay4its betalingstjeneste:

- Ved tilmelding til automatisk optankning, trækkes det aftalte optankningsbeløb på det tilknyttede kreditkort og indsættes på E-pengekontoen.
- Efter hver automatisk optankning modtager du en e-mail med optankningsdetaljer.
- Ved tilmelding til automatisk optankning, giver du Pay4it tilladelse til at gemme samtlige nødvendige oplysninger om betalingskort til brug for automatisk debitering af dit betalingskort.
- Ved overskridelse af betalingskortets udløbsdato, spærring eller ophør bortfalder aftalen om automatisk optankning via Pay4it.
- Såfremt du fortsat ønsker at være tilmeldt automatisk optankning via Pay4it, må du foretage en ny tilmelding med brug af et nyt betalingskort.

6. Personlige sikkerhedsforanstaltninger

- Adgang til din E-pengekonto sker via MitID eller email og adgangskode.
- Ved login med email og adgangskode vælges adgangskoden ved oprettelse. Du kan til en hver tid ændre adgangskoden. Der er tale om en personlig og hemmelig kode. Det er derfor vigtigt, at du opbevarer din adgangskode sikkert og aldrig oplyser den til andre. Hvis din adgangskode kommer til uvedkommendes kendskab, skal du straks ændre din adgangskode via "Glemt adgangskode".
- Du kan anvende din E-pengekonto via enheder med browseradgang. Det er dit personlige ansvar altid at have låst enheden med personlig kode - således at uautoriseret anvendelse ikke kan forekomme.
- Din E-pengekonto kan anvendes via eksterne betalingsinstrumenter (QR-kode, NFC-chip, strekkode, magnetstriben og lignende). Det er dit personlige ansvar altid at opbevare betalingsinstrumenter sikkert og uden mulighed for tyveri - således at uautoriseret anvendelse ikke kan forekomme. Betalingsinstrumentet betragtes i forhold til anvendelse som ihændehavekort, med de regler der knytter sig til denne betalingsform.
- Du hæfter selv for tab som følge af andres uberettigede brug af E-pengekontoen med de begrænsninger, som følger af lov om betalingstjenester § 62.

7. Fortrydelsesret

Ved køb af varer eller tjenesteydelser fra de samarbejdspartnere du anvender systemet i forhold til, følger fortrydelsesretten gældende lovgivning. Som udgangspunkt gælder fortrydelsesretten ikke logi (f.eks. hotelophold), transport af varer, biludlejning, forplejning, og tjenesteydelser i form af fritidstilbud.

Hvis du er i tvivl om fortrydelsesretten for det produkt du har købt, kan du altid rette henvendelse til den samarbejdspartner, hvor du har købt produktet.

Fortrydelsesretten bortfalder, hvis du ibrugtager den eller de varer eller den ydelse du har betalt for. Dette sker ved skriftlig henvendelse til Pay4it, hvorefter vi sender instruktion og vejledning til dig.

Henvendelsen skal ske på mail: fortryd@pay4it.dk

8. Opsigelse af E-pengekonto

Du kan til enhver tid opsig din E-pengekonto hos Pay4it. Dette sker ved skriftlig henvendelse til Pay4it, hvorefter vi sender instruktion og vejledning til dig.

Henvendelsen skal ske på mail: opsigelse@pay4it.dk.

Ved opsigelse af din E-pengekonto, er du selv ansvarlig for at meddele det til de samarbejdspartnere, du har valgt at anvende din E-pengekonto hos, såfremt dette er relevant.

9. Tilbagebetaling af indestående saldo fra E-pengekonto

Udbetaling af indestående saldo på din E-pengekonto, kan til enhver tid ske til din bankkonto, hvis du anmoder herom.

Du finder udbetalingsfunktionen under menupunktet "Tilbagebetaling" ved login på din E-pengekonto. Har du anvendt din E-pengekonto til køb af gave/værdikort, er dette ikke at betragte som indestående på din E-pengekonto. Det samme gælder kreditter og tilskud, der er udsendt af den samarbejdspartner, du har anvendt din E-pengekonto hos.

Du bærer selv ansvaret for at de bankkontooplysninger du oplyser os, er korrekte. Hvis der skulle være problemer med udbetalingen, kontakter vi dig via email.

10. Vedligeholdelse af brugeroplysninger

Vedligeholdelse af brugeroplysninger, såsom mobilnummer, mailadresse, betalingskortoplysninger og lignende, påhviler til enhver tid den tilmeldte bruger. Ved manglende vedligeholdelse fra brugeren påhviler evt. fejltransaktioner og lignende brugeren.

11. Indestående ved inaktivitet

Ved inaktivitet i mere end 12 måneder foretages der automatisk en spærring af kontoen, hvis der anvendes email og adgangskode til login. De efterfølgende 12 måneder kan der stadig anmodes om udbetaling af indestående via de beskrevne retningslinjer for udbetaling eller ved henvendelse til Pay4it Aps.

Kontakt Pay4it ApS for at få genåbnet din konto, hvis den er spærret på grund af ineffektivitet.

Efter 2 års inaktivitet revisionsnedskrives saldoen automatisk til 0 kr.

12. Markedsføring

Der udsendes kun informationer og markedsføring til brugerne efter eksplicit samtykke fra dig. Markedsføring og information kan udsendes via SMS, email eller som pushnotifikationer via apps til mobile enheder.

13. Værneting

Enhver tvist, der involverer Pay4it ApS, er underlagt dansk ret ved retten i Kolding, Danmark, som første retsinstans, medmindre præceptiv lovgivning tilsiger andet. Dette gælder også salg til udlandet, Grønland og Færøerne.

13. Har du spørgsmål til betingelser?

Kontakt os, hvis du har spørgsmål til vores betingelser eller andet vedrørende din E-pengekonto.

Pay4it ApS
Saxovej 18
6000 Kolding
CVR-nr. 31615712

Telefon: **2681 5500**
Mail: info@pay4it.dk